

Business Numbers

Einzelrufnummern nach Mass

UPC Business stellt Ihnen Einzelnummern zur Verfügung, damit Sie professionell und effizient mit Ihren Kunden kommunizieren können.

Mit dem Service Business Numbers administriert UPC Business die von Ihnen gewünschten Einzelnummern. Anrufe auf Ihre Einzelnummern werden von UPC Business auf den gewünschten Anschluss geleitet. Dazu stehen Ihnen verschiedene Einzelnummern zur Verfügung.

UPC Business stellt Ihnen ein Web Management Tool zur Verfügung, in dem Sie pro Einzelnummer Serviceinformationen wie Tarifklasse und Zielnummer einsehen und Änderungen in Auftrag gegeben können.

Optionen Einzelnummern

Gratisnummern (0800)	Ihr Unternehmen ist über eine Gratisnummer erreichbar. Die Gesprächskosten gehen zu Ihren Lasten.
Gebührenteilungsnummern (084x)	Ihr Unternehmen teilt die Verbindungsgebühren mit den Anrufern.
Persönliche Nummern (0878)	Ihr Unternehmen ist landesweit unter derselben persönlichen Rufnummer erreichbar.
Mehrwertdienstnummern (090x)	Ihr Unternehmen bietet eine Mehrwertdienstleistung an, die über einen Preiszuschlag auf der Verbindungsgebühr abgerechnet wird.

Standardeigenschaften

Störungsannahme	7 x 24: 24 Stunden / 365 Tage
Supportzeit	5 x 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr
Service Level «Basic»	Störungsbehebung innerhalb von 24 Stunden während der Supportzeit

Optionen

Anrufumleitung nach Herkunft	Die ankommenden Anrufe werden abhängig vom Ursprung geroutet (z.B. Vorwahl, Sprache).
-------------------------------------	---

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Datum der Publikation: Mai 2016