

Name	BKW
Branche	Energie- und Infrastrukturdienstleistungen
Geschäftsstellen	52 (CH) + 37 (Ausland)
Mitarbeitende	ca. 8000
Website	bkw.ch

Kunde seit	2010
Bezogene Produkte und Services	SD-WAN, Security, Connectivity, Cloud Interconnect, IP-Transit, Mobile Backup, Gäste-WLAN, Dark Fiber, IoT
Key Account Manager	Christian Etter, christian.etter@upc.ch

«UPC Business hat im Bereich SD-WAN echte Pionierarbeit geleistet und ist für uns einige Extrameilen gegangen.»

Thomas Zinniker, CIO, BKW

Ausgangslage

Das Geschäft der BKW Gruppe zeichnet sich durch eine hohe Dynamik aus. Zentrale Herausforderungen sind Diversifikation, Expansion und digitale Transformation. Um das schnelle Gruppenwachstum optimal unterstützen zu können, entschied sich das IT-Management für eine Modernisierung des internationalen Firmennetzes. 2017 wurde ein anforderungsreiches SD-WAN-Projekt ausgeschrieben.

UPC Business wurde bei der Ausschreibung neben 6 anderen Anbietern berücksichtigt. Das komplexe und anspruchsvolle SD-WAN-Projekt stellte für beide Seiten Neuland dar. Dabei signalisierten beide von Anfang an eine sehr hohe Bereitschaft, disruptives Denken zu wagen, sich auf einen gemeinsamen Lernprozess einzulassen und sich auf dem noch unbekanntem Weg zum Ziel gegenseitig zu unterstützen. UPC Business offerierte die gewünschten Leistungen für SD-WAN, Connectivity und Security und gewann alle drei Lose. Die schrittweise Aufschaltung der Standorte begann im September 2018.

Lösung

Der Managed SD-WAN Service von UPC Business basiert auf Cisco-Technologie. SD-WAN verbessert die Leistungen des Firmennetzes in allen wichtigen Bereichen: Cloud-Integration, Applikationsverhalten, Sicherheit, Kontrolle und Transparenz, Adaptabilität und Agilität sowie Produktivität. Die Lösung wurde innerhalb von nur sechs Monaten entwickelt und implementiert. Die BKW Gruppe profitiert von folgenden Vorteilen:

- einfachere und schnellere Integration von Standorten im In- und Ausland
- optimale Visibilität der Services und ihres Verhaltens im Dashboard, das ein zentrales Management für Regeln und Konfigurationen ermöglicht
- einfache Installation ohne Experten vor Ort dank Zero-Touch-Provisioning mit vorkonfigurierten Geräten an den verschiedenen Standorten
- konzernweite Homogenität bei den Kommunikationsmöglichkeiten, dem Applikationsverhalten, dem Cloud-Access, dem Internet-Access und der Security

Für die Sicherheit im Datenverkehr sorgt die Lösung Zscaler Cloud Security. An den Aussenstandorten besteht ein Local Internet Breakout. Dadurch muss der Internetverkehr nicht über eine zentrale Stelle geführt werden, sondern wird lokal gelöst – gesichert durch Security-Features wie z. B. Cloud-Proxy.

Die BKW Gruppe wünscht, dass UPC Business als Single Point of Contact fungiert und Koordinationsaufgaben übernimmt. Dazu gehört beispielsweise auch die Koordination der verschiedenen Lösungen im Bereich Connectivity und Internet Access.

Ein grosser Vorteil von SD-WAN aus Kundensicht ist die umfassende Virtualisierung der Kommunikationsverbindungen, die im physischen Netzwerk Heterogenität zulässt.

Die guten Erfahrungen beim gemeinsamen Aufbau des SD-WAN weckten beim Kunden das Interesse für eine vertiefte Zusammenarbeit in weiteren ICT-Projekten (Cloud Interconnect, IP-Transit, Mobile Backup, IoT).

Extrameilen

Das Projekt hat aufgrund der innovativen WAN-Technologie Pioniercharakter. SD-WAN unterscheidet sich wesentlich von herkömmlichen WAN-Lösungen. Es handelt sich um eine neue Philosophie mit Auswirkungen auf das Service Management, die Prozesse, die Logistik und die Koordination. Dies erforderte von allen Projektbeteiligten ein Umdenken. Die komplette «Servicekette» musste neu definiert werden.

Dank der produktiven Co-Creation mit dem Kunden und dem ausserordentlichen Effort des Teams ist das Firmennetz der BKW Gruppe heute für die Herausforderungen des dynamischen Wachstums und der Digitalisierung bestens gewappnet.

Stand: August 2019

KUNDENREFERENZVIDEO

Erfahren Sie in unserem Kundenreferenzvideo, welche Extrameilen UPC Business für die BKW gegangen ist.

upc.ch/business-bkw-video

