

GIGACLASS SERVICES

Für Datendienste ab 1 Gbit/s



Die GigaClass Services umfassen folgende Verbindungsarten: SDH/SONET, Gigabit Ethernet, Fiber Channel sowie bittransparente Verbindungen. Die GigaClass Services von UPC Business zeichnen sich durch höchste Servicequalität und Verfügbarkeit aus.

Alle GigaClass Services sind auf der optischen Plattform der UPC Business abgebildet und unterliegen somit nur minimalen Wartungsarbeiten im UPC Business Netzwerk. Die Servicequalität ist einzig durch die optische Latenzzeit und mögliche Bitfehlerraten bestimmt. Die durchschnittliche Latenzzeit beträgt 1ms pro 200 km Wegstrecke. Die effektiven Wegstrecken sind abhängig von der Glasfaserführung und den notwendigen Kompensationsfasernlängen bei Bandbreiten von 10 Gbit/s. Bittransparente Verbindungen werden nur bis 2,5 Gbit/s angeboten, da bei diesen Verbindungen keine Bitfehlererkennung und somit auch keine automatischen Fehlerkorrekturen möglich sind. Link-Status-Signalisierungen werden über das optische Netz transparent übertragen, so wird z. B. ein «Ethernet far end link down» am lokalen Service-Port signalisiert.

Mit der Option «Equipment und Path Protection» kann auch höchsten Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit entsprochen werden. Die Verbindungsoptionen beschränken sich nicht nur auf Punkt-zu-Punkt-Verbindungen. GigaClass Services können auch Netzstrukturen mit mehreren Standorten beinhalten.

Es ist möglich, mehrere GigaClass Services mit dem gleichen Glasfaseranschluss zu nutzen. Dabei können Sie auch unterschiedliche Verbindungsarten wie z. B. Fiber Channel und Gigabit Ethernet kombinieren. Die Nutzung von mehreren GigaClass Services wirkt sich günstig auf das Preis-Leistungs-Verhältnis aus.

Standardeigenschaften

Netzzugang	Glasfaser						
Synchrone Verbindungen	STM-4 / OC-12 STM-16 / OC-48 STM-64 / OC-192						
Ethernet und Gigabit Ethernet Fiber-Channel-Verbindungen	Gigabit Ethernet 10GE LAN / 100GE LAN 1G FICON / 2G FICON 1G-/2G-/4G-/8G-/10G-/16G-FC						
Video und bittransparente Verbindungen	SMPTE 292M Lambda (bittransparenter optischer Kanal bis 2,5 Gbit/s)						
Optische Schnittstellen	850 nm MMF 1'310 nm SMF 1'470–1'610 nm SMF (CWDM)						
Latenz	≈ 1 ms pro 200 km						
Fehlerraten	10 ⁻¹² bis 10 ⁻¹⁵						
Service und Support	<table border="0"> <tr> <td>Störungsannahme</td> <td>7 × 24: 365 Tage</td> </tr> <tr> <td>Supportzeit</td> <td>5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr</td> </tr> <tr> <td>Service Level</td> <td>Basic: max. 24 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit</td> </tr> </table>	Störungsannahme	7 × 24: 365 Tage	Supportzeit	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr	Service Level	Basic: max. 24 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit
Störungsannahme	7 × 24: 365 Tage						
Supportzeit	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr						
Service Level	Basic: max. 24 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit						

Optionen

Redundanz	Equipment Protection Path Protection Equipment und Path Protection				
Service und Support	<table border="0"> <tr> <td>Erweiterte Supportzeiten</td> <td>6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage</td> </tr> <tr> <td>Erweiterte Service Levels</td> <td>Bronze: Jahresverfügbarkeit 99,8%, max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit Silver: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 6 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit Gold: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 2 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit* Platinum: Jahresverfügbarkeit 99,95%, max. 1 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit*</td> </tr> </table>	Erweiterte Supportzeiten	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage	Erweiterte Service Levels	Bronze: Jahresverfügbarkeit 99,8%, max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit Silver: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 6 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit Gold: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 2 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit* Platinum: Jahresverfügbarkeit 99,95%, max. 1 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit*
Erweiterte Supportzeiten	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage				
Erweiterte Service Levels	Bronze: Jahresverfügbarkeit 99,8%, max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit Silver: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 6 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit Gold: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 2 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit* Platinum: Jahresverfügbarkeit 99,95%, max. 1 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit*				

* Voraussetzung: Service muss redundant erschlossen sein.

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.
Datum der Publikation: Mai 2018.